

## Reparatie Voorwaarden

*automatisering*  
*kantoorartikelen*  
*internet*  
*opleidingen*  
*telecom*

Wilt u<sup>\*1</sup> apparatuur door Feka ICT & Office laten repareren?  
Houd dan rekening met de volgende voorwaarden.

### Kosten:

Wanneer u apparatuur die niet (meer) onder de garantie valt ter reparatie aanbiedt, begint Feka met een nauwkeurig onderzoek van deze apparatuur. Wanneer uit dit onderzoek blijkt dat de reparatie meer dan € 140 excl. BTW zal kosten, doet Feka eerst een prijsopgave voordat de apparatuur daadwerkelijk gerepareerd wordt (tenzij anders overeengekomen is). Ook als de verwachte reparatiekosten hoger zijn dan de marktwaarde van het apparaat, neemt Feka contact met u op voordat aan de reparatie begonnen wordt. Als u vervolgens besluit het apparaat niet te laten repareren, brengt Feka € 35.- excl. BTW aan onderzoekskosten in rekening. Deze onderzoekskosten vervallen zodra u besluit om een nieuw vervangend apparaat te kopen.

### Reparatieduur:

Een nauwkeurige schatting van de reparatieduur kan Feka pas verstrekken als u het apparaat ter reparatie aanbiedt. Voor de meeste apparaten is de reparatieduur enkele werkdagen. De reparatieduur is sterk afhankelijk van de te verrichten werkzaamheden en drukte bij de technische dienst. De aangegeven verwachte reparatieduur is nooit bindend; daarom kunt u er geen rechten aan ontleen.

### Reparatie op locatie:

Sommige reparaties kan Feka ook op locatie uitvoeren. Of de reparatie op locatie mogelijk is, hangt af van de aard van de problemen van het apparaat. Bij een reparatie op locatie worden de reiskosten doorberekend als arbeidsuren.

### Software:

Als u een computersysteem ter reparatie aanbiedt, moet u zelf voor de benodigde installatie-cd's en installatiecodes zorgen. Bij het oplossen van softwareproblemen kunnen aangepaste instellingen van programma's verloren gaan; u moet de instellingen dan zelf weer herstellen.

### Gegevens:

U bent altijd zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van de gegevens van het systeem of opslagmedium dat u ter reparatie aanbiedt. Tijdens de reparatie zal Feka gegevensverlies zoveel mogelijk beperken. Mochten er desondanks toch gegevens verloren raken, dan kan Feka hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

### Garantie:

Apparatuur die bij Feka is aangeschaft en nog in garantie is, wordt geheel kosteloos gerepareerd. Wanneer reparatie niet mogelijk is of meer kost dan de marktwaarde van het apparaat, levert Feka een gelijkwaardig of beter product ter vervanging aan of wordt het volledige aankoopbedrag teruggegeven. Voor producten die Feka levert, zijn naast bovenstaande voorwaarden de garantievoorwaarden van toepassing die de fabrikant heeft opgesteld. Voor producten die niet bij Feka zijn aangeschaft maar die nog wel fabrieksgarantie hebben, kan Feka meestal de garantie rechtstreeks met de fabrikant afhandelen. Hiervoor worden wel de arbeidsuren in rekening gebracht. Lees voor de volledige garantievoorwaarden van onze eigen geassembleerde werkstations en servers het document Feka ICT & Office Business PC Garantie.

\*1 U in dit document verwijst naar de klant. 'Feka' verwijst naar 'Feka ICT & Office'.